**Мониторинг профессиональных дефицитов и затруднений педагогов**

В современных социокультурных условиях одной из главных является задача повышения качества образования. От уровня профессиональной компетентности педагога зависит качество образования.

Профессиональная компетентность педагога - это качество его профессиональных действий, обеспечивающих адекватное и эффективное решение профессионально значимых задач.

Если в конкретной педагогической ситуации педагог затрудняется совершить целесообразное профессиональное действие, обеспечивающее адекватное и эффективное решение профессионально значимой задачи, то соответствующей педагогической компетенцией он не обладает. Подобные профессиональные проблемы при разрешении конкретной педагогической ситуации принято называть профессиональными затруднениями педагога.

Профессиональные затруднения - своеобразный индикатор «белых пятен» в арсенале профессиональных компетенций педагога.

Задача педагога-психолога, обеспечить возможность установления необходимых конкретному педагогу объема и содержания профессиональных знаний, которые стали бы для него фундаментом формирования недостающих педагогических компетенций и на этой основе обеспечивали бы преодоление профессиональных затруднений при решении конкретных педагогических ситуаций.

Решить задачу получения нужной информации о профессиональных затруднениях педагога возможно на основе мониторинга.

Самая большая проблема при создании контента мониторинга связана с разработкой инструментария мониторинговых исследований. Используемые в настоящее время средства измерения, как правило, не достаточно качественны и порой не отражают достоверной картины, поэтому учитывая специфику образовательно-воспитательного процесса конкретного

учреждения образования, нами была разработана программа мониторинга «Профессиональные дефициты и затруднения педагогов».

При разработке программы мониторинга мы руководствовались трудами отечественных ученых А.С. Белкина, В.П. Беспалько, В.Г. Горб, Г.А.Карповой, А.А. Орлова, С.А. Равичева, С.Н. Силиной, а также подходом Дугласа Уилмса, профессора университета Британская Колумбия (Канада).

Значимость программы мониторинга заключается в том, что по окончанию мониторинга предлагаются индивидуальные рекомендации.

Технология проведения мониторинга профессиональные затруднения педагогов включает следующие стадии:

* определение цели мониторинга и задач;
* определение объектов мониторинга;
* отбор критериев и показателей эффективности состояния объекта;
* сбор информации;
* активация механизма реагирования на полученную информацию;
* использование информации для прогноза возможного развития педагога, коррекции модели поведения и генерации адекватного ее варианта;
* реализация разработанной модели методического сопровождения на основе диагностики;
* цикл движения информационного потока.

Общая цель - повышение качества образования в образовательной организации.

Конкретная цель - создание мониторинга профессиональных затруднений педагогов, обеспечивающего реализацию индивидуализированной модели непрерывного повышения квалификации.

Мониторинг профессиональных затруднений педагогов осуществляется по следующей схеме: диагностика, результат, корректировка, прогнозирование.

Методы сбора и обработки информации: опрос, диагностика, наблюдение, анализ документации, посещение занятий, анкетирование, тестирование, самооценка.

Этапы реализации программы «Мониторинг профессиональных затруднений педагогов»

Iэтап (организационно - подготовительный):

* разработка Положения о мониторинге профессиональных затруднений педагогов;
* составление циклограммы мониторинга;
* подбор и разработка диагностического инструментария.

1. этап (практический):

* проведение мониторинговых процедур;
* анализ промежуточных результатов;
* анализ работы по программе мониторинга.

1. этап (обобщающий) :

* разработка психолого-педагогических, методических материалов в помощь педагогам по направлениям профессиональной деятельности, вызывающих затруднения.
* корректировка и совершенствование программы мониторинга.

**Мониторинговый контент**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии: компетентности и компетенции | Показатели | Диагностические средства, методы и формы | Периодичн  ость |
|  | I р о ф е с с и о н а л ь н а я к о м п е т е н т н о с т ь | | |
| Профессионально значимые личностные качества педагога | Общая культура педагога | Анкетирование | 1 раз в год |
| Позитивная направленность на педагогическую деятельность (осознание целей и ценности педагогической деятельности). Уровень | Анкетирование | По мере  необходимо  сти |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | профессиональной самооценки. |  |  |
| Эмпатичность (способность к сопереживанию, уважение и внимание к ученику, его проблемам) | Наблюдение,  анкетирование,  тестирование | По мере  необходимо  сти |
| Гибкость личности (готовность к пересмотру собственной точки зрения и саморазвитию; признание за обучающимся права на собственную точку зрения) | Наблюдение,  анкетирование,  тестирование | По мере  необходимо  сти |
| Умение продемонстрировать свои достижения | Мастер-класс,  самопрезентация,  выступления,  участие в  конкурсах  профессионально  го мастерства | В течение года |
| Умение реализовать личностно­ориентированный подход к обучению | Анкетирование | 1 раз в год |
| Мотивация  учебной  деятельности | Умение обеспечить успех в педагогической деятельности (постановка учебных задач в соответствии с возможностями обучающегося; демонстрация успехов обучающихся родителям, сверстникам) | Анкетирование,  тестирование | В течение года |
| Умение формировать мотивацию к обучению, развитие познавательных интересов обучающихся |
| Постановка целей и задач  педагогической  деятельности | Умение ставить педагогические цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся | Экспертная оценка учебного занятия  Анкетирование,  анализ  результатов  анкетирования | В течение года |
| Умение планировать воспитательную работу |
| Владение и  способность  реализовывать  современные  образовательные  технологии | Умение организовать и поддерживать разнообразные виды деятельности обучающихся, ориентируясь на их личность |
| Умение организовать исследовательскую, самостоятельную работу обучающихся | Анализ  документации | 1 раз в год |
| Применение в образовательной деятельности проблемного, развивающего, дифференцированного обучения | Экспертная оценка учебного занятия | В течение года |
| Умение организовать проектную деятельность обучающихся |
| Умение разрабатывать рабочую и общеобразовательную программу |
| Умение реализовать метапредметные знания |
| Организация | Умение сформировать интеллектуальные |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| учебной  деятельности | операции у обучающихся |  |  |
| Осуществление  оценочно­  ценностной  рефлексии | Умение оценивать результаты обучающихся: знание функций, видов педагогической оценки; знание того, что подлежит оцениванию в педагогической деятельности; владение методиками педагогического оценивания; умение перейти от педагогического оценивания к самооценке | Экспертная оценка учебного занятия | В течение года |
| Умение оценить результаты своей деятельности | В ходе  самоанализа  урока | В течение года |
| Умение анализировать уровень воспитанности обучающихся, проводить диагностику нравственных качеств | Анкетирование,  анализ  результатов  анкетирования | В течение года |
| И н ф о р м а ц и о н н а я к о м п е т е н т н о с т ь | | | |
| Квалифицирован  ная работа с  различными  информационным  и ресурсами,  профессиональны  ми  инструментами, готовыми программно­методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач | Умение работать с информационными источниками | Экспертная  оценка  деятельности  педагога | В течение года |
| Умение работать с научной, методической и учебной литературой |
| Умение адаптировать получаемую новую информацию для обучающихся различного уровня подготовки и возраста |
| Владение практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий. |
| Умение создавать продуктивные условия для реализации креативного потенциала обучающихся посредством применения ИКТ | Анкетирование,  экспертная  оценка  деятельности  педагога |
| Использование компьютерных и мультимедийных технологий | Умение проводить компьютерные демонстрации, создавать презентации по материалам занятия | Анкетирование | В течение года |
| Готовность к  ведению  дистанционной  образовательной  деятельности | Умение применять современные сетевые [образовательные технологии](http://psyjournals.ru/keywords/k3496.shtml) (электронная библиотека и медиатека, форум, чат, персональный web-сайт педагога, электронная почта и другие телекоммуникационные технологии) | Анализ  документации,  экспертная  оценка | В течение года |
| К о м м у н и к а т и в н а я к о м п е т е н т н о с т ь | | | |
| Выработка стратегии, тактики и техники | Умение определять особенности когнитивных процессов (восприятия, памяти, мышления, понимания и др.) конкретного ученика | Данные  психолого­  педагогической  службы, | 1 раз в год |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| взаимодействий с людьми, организация их совместной деятельности для достижения определенных социально значимых целей | Умение диагностировать сформированность социально значимых качеств обучающихся (жизненные ценности, мотивы поведения, коммуникативные и когнитивные ресурсы и т.д.) | семинары, круглые столы, анализ  документации |  |
| Умение разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях | 1 раз в год |
| Умение организовывать и проектировать межличностные контакты, [общение](http://psyjournals.ru/keywords/k3857.shtml) и [совместную деятельность](http://psyjournals.ru/keywords/k3072.shtml) родителей и обучающихся | Анкетирование  родителей и  учащихся, анализ  документации,  экспертиза  деятельности  педагога | 1 раз в год |
| П р а в о в а я к о м п е т е н т н о с т ь | | | |
| Эффективное использование в профессионально й деятельности законодательных и иных нормативных правовых документов органов власти для решения соответствующих профессиональны х задач | Знание основных нормативно-правовых документов, отражающих требования к структуре и содержанию дополнительных образовательных программ, соответствующие Концепции развития дополнительного образования детей | Тестирование по методике С. Климина в рамках процедуры аттестации педагогов | 1 раз в год |
| Умение применять нормативно-правовые [знания](http://psyjournals.ru/keywords/k4235.shtml) в процессе [решения задач](http://psyjournals.ru/keywords/k3962.shtml) обучения и воспитания, взаимодействия с участниками образовательного процесса | Анализ  документации, экспертиза деятельности педагога, анализ данных (рабочая программа) | В течение года |
| Знание нормативно-правовых документов, регламентирующих содержание и структуру, цели и задачи. | 1 раз в год |

Результаты мониторинга профессиональных затруднений педагогов в

**2021-2022 уч. году**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Результат |
| Умение ставить педагогические цели и задачи сообразно возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся. | 85% педагогов |
| Умение обеспечить успех в деятельности | высокий уровень - 80% педагогов средний уровень - 20% педагогов низкий уровень - 0% педагогов |
| Умение использовать в профессиональной деятельности информационные ресурсы | высокий уровень - 81% педагогов средний уровень - 19% педагогов |
| Умение вести самостоятельный поиск информации | высокий уровень - 91% педагогов средний уровень - 9% педагогов низкий уровень - 0% педагогов |
| Умение разработать образовательную программу | 100% педагогов |
| Умения использовать психологические методы, приемы, процедуры в профессиональной деятельности; знания детской психологии; умение принимать решение в различных педагогических ситуациях | высокий уровень - 60% педагогов средний уровень - 40% педагогов низкий уровень - 12% педагогов |

|  |  |
| --- | --- |
| Умение устанавливать субъект-субъектные отношения | высокий уровень - 82% педагогов средний уровень - 18% педагогов низкий уровень - 0% педагогов |
| Владение современными формами, методами, методиками преподавания и технологиями обучения (уровень профессиональных умений) | высокий уровень - 74% педагогов средний уровень - 26% педагогов низкий уровень - 0% педагогов |

По итогу мониторинговых исследований были приняты соответствующие управленческие решения и запланирована работа с педагогическим коллективом на 2022-2023 учебный год.

По итогам проведенного мониторинга в 2022 году были получены следующие результаты:

наблюдается

* увеличение доли педагогов использующих современные образовательные технологии;
* увеличение доли педагогов участвующих в разработке проектов и программ;
* положительная динамика участия педагогов образования в конкурсах профессионального мастерства разного уровня, в том числе увеличение количества педагогов победителей и призеров всероссийских и международных конкурсов;
* рост профессионального мастерства педагогических работников;
* увеличение доли педагогов участвующих в дистанционных курсах повышение квалификации;
* положительная динамика числа педагогов, осуществляющих распространение своего педагогического опыта (открытые уроки).

Анкетирование, проведенное нами, наблюдения и собеседования с педагогами позволили выявить следующие профессиональные затруднения:

* выбор современных форм, методов, технологий обучения;
* ИКТ-компетентность.

и их причины:

* перегрузка разными видами деятельности;
* недостаток времени на самообразование;
* недостаточная методическая оснащенность;
* профессиональное выгорание и педагогическая деформация;
* индивидуально-личностные причины затруднений.

Улучшить результаты мониторинга возможно с помощью проведения комплекса психолого-педагогических и методических мероприятий, таких как мастер-классы, стажировка, открытый микрофон, тренинг, ярмарка идей, методический фестиваль, педагогическая мастерская и другие.